

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΑΣ

# ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ AVRA IMPERIAL

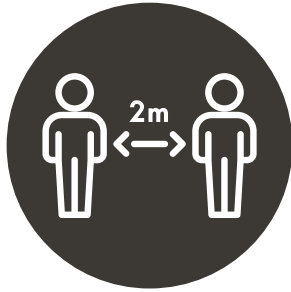


## Η ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΑΣΦΑΛΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΑΝΡΑ

Λαμβάνοντας υπόψη τα μέτρα υγείας & ασφαλείας που απαιτεί η νέα επιδημιολογική πραγματικότητα που έχει διαμορφωθεί, προσαρμόσαμε τη λειτουργία του Ξενοδοχείου μας με κύριους στόχους τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας όλων όσων επιλέγουν να μείνουν μαζί μας.

Προτεραιότητά μας σε αυτήν τη διαφορετική πραγματικότητα θα είναι να σας καλωσορίσουμε σε ένα περιβάλλον γνώριμο και απόλυτα ασφαλές. Γι' αυτόν τον λόγο έχουμε καταρτίσει ένα πλήρες πλάνο λειτουργίας στα πλαίσια των οδηγιών που απαιτούνται τόσο σε εθνικό επίπεδο (Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας - ΕΟΔΥ) όσο και σε διεθνές (Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας - WHO). Ο χαρακτηρισμός μας ως «Health First» Ξενοδοχείο δείχνει ακριβώς αυτό που σηματοδοτούν οι λέξεις του: την απόλυτη αφοσίωση μας στην ασφάλεια όλων μας.

# ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



Ασφαλείς αποστάσεις  
& προστασία της ιδιωτικής  
ζωής



Ανέπαφη, ασφαλής  
& απρόσκοπτη εμπειρία  
διαμονής επισκεπτών



Πλήρως ελεγχόμενο  
περιβάλλον



24ωρη ιατρική υπηρεσία  
Αξιόπιστα PCR & rapid tests  
διαθέσιμα επιτόπου



Βελτιωμένη υγιεινή  
& έμπειρη ομάδα  
για θέματα COVID-19



Μέσα ατομικής  
προστασίας  
& μέτρα υγιεινής

## ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ



Όλοι οι εργαζόμενοι υποβάλλονται σε rapid tests σε εβδομαδιαία βάση



Καθημερινή μέτρηση θερμοκρασίας σε όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου



Μέλη ομάδας εκπαιδευμένα & πιστοποιημένα από την Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Κρήτης



Όλοι οι εργαζόμενοι χρησιμοποιούν ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό & λαμβάνουν μέτρα υγιεινής



Χώροι εργασίας προσαρμοσμένοι για να εξασφαλίζουν ασφαλή εξυπηρέτηση

# ΑΦΙΞΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Οι μεταφορές από το αεροδρόμιο διοργανώνονται από το Avra Imperial Hotel (μόνο οι διαμένοντες στο ίδιο δωμάτιο επιτρέπονται ανά αυτοκίνητο ή μίνι λεωφορείο, τα οποία είναι πλήρως απολυμασμένα)



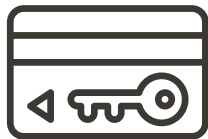
Αυθεντικό κρητικό καλωσόρισμα από τους ανθρώπους μας



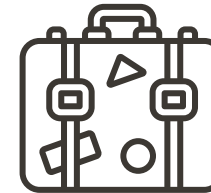
Διατίθενται σταθμοί απολύμανσης & εξοπλισμός ατομικής προστασίας



Οι κάρτες των δωματίων απολυμαίνονται & παραδίδονται σφραγισμένες



Μειωμένα σημεία πρόσβασης & αυτόματες πόρτες εξασφαλίζουν ανέπαφη είσοδο



Διαθεσιμότητα απολύμανσης των αποσκευών των επισκεπτών



Γρήγορο ανέπαφο check-in μέσω της εφαρμογής μας



  
**AVRA**  
IMPERIAL HOTEL

# ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΣΑΣ

Διαθέσιμο club car  
στη διάρκεια  
της διαμονής σας  
(τα οχήματά μας  
απολυμαίνονται μετά  
από κάθε χρήση)



Βαθύς καθαρισμός  
& απολύμανση  
πριν από την άφιξη  
(σε συνεργασία με την  
Ecolab και τα προϊόντα  
& τον εξοπλισμό τους)



Service Directory,  
κωδικοί QR,  
τηλεοπτικά κανάλια,  
24ωρο in-room dining,  
όλα διαθέσιμα μέσω  
της εφαρμογής μας



Πακέτο ταξιδιού  
καλωσορίσματος  
κατά την άφιξη  
(μάσκα, απολυμαντικό  
τζελ & μαντηλάκια)



Καθημερινός καθαρισμός  
& απολύμανση όλων  
των δωματίων & σουιτών  
(οι περιοχές υψηλής επαφής  
απολυμαίνονται πλήρως  
με τη χρήση ατμοκαθαριστή)



Σε υφασμάτινες  
επιφάνειες  
χρησιμοποιείται  
ατμοκαθαριστής  
για αποστείρωση

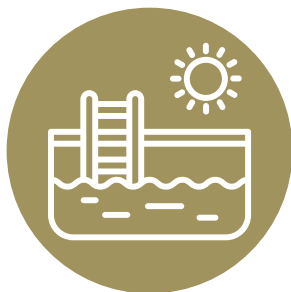


## ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΣΑΣ

Έλεγχος νερού, καθαρισμός & απολύμανση κλιματισμού	Προγραμματισμός συντήρησης σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας	Τροποποίηση ωρών check in/out	Προστασία προσωπικού καθαριότητας
 <p>Κυκλοφορία καθαρού αέρα καθημερινά</p> <p>Αυστηρός καθαρισμός φίλτρου A/C σε κάθε αλλαγή δωματίου</p> <p>Τακτικός έλεγχος νερού</p>	 <p>Το προσωπικό συντήρησης θα εισέρχεται στο δωμάτιό σας μόνο κατόπιν αιτήματός σας &amp; πάντοτε σε ώρες απουσίας σας ώστε να επιτυγχάνεται η ελάχιστη φυσική επαφή με το προσωπικό</p>	 <p>Για την αποτελεσματικότερη απολύμανση &amp; καθαρισμό των δωματίων, έχουν τροποποιηθεί οι ώρες αναχώρησης &amp; άφιξης</p> <p>Check-in: 15.00 μ.μ. Check-out: 11.00 π.μ.</p>	 <p>Το προσωπικό καθαριότητας προστατεύεται από εξοπλισμό μίας χρήσης, που αντικαθίσταται μετά τον καθαρισμό κάθε δωματίου (μάσκα προσώπου, γάντια μίας χρήσης, ποδιά σώματος)</p>



# ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ & ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ



4 εξωτερικές πισίνες,  
2 εξωτερικές πισίνες για παιδιά  
& 1 εσωτερική θερμαινόμενη πισίνα



Συνιστάται η χρήση  
του ντους πριν και μετά  
την είσοδο στις πισίνες



Άνετοι εξωτερικοί  
χώροι ξεκούρασης  
& χαλάρωσης

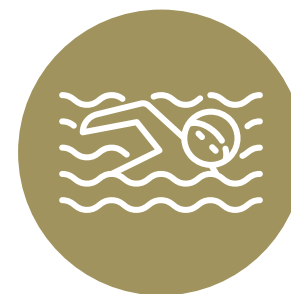


Παραλία με βότσαλα



Οι ξαπλώστρες  
απολυμαίνονται μετά  
από κάθε χρήση

2m ελάχιστη απόσταση  
ανάμεσα στις ομπρέλες



Όριο χωρητικότητας στην εσωτερική  
πισίνα: 1 επισκέπτης ανά 1,5m<sup>2</sup>

Πραγματοποιούνται συνεχώς  
έλεγχοι ποιότητας του νερού  
σε όλες τις πισίνες

## ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ & ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ



Ολοήμερη εξυπηρέτηση στην παραλία & τις πισίνες με ατελείωτες επιλογές για φαγητό & ποτά



Αντισηπτικό χεριών διαθέσιμο σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους



Συνεχής αερισμός όλων των εσωτερικών χώρων



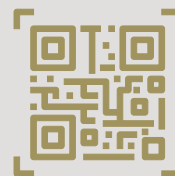
2 άτομα μέγιστη χωρητικότητα ασφαλείας στους ανελκυστήρες, εξαιρούνται οι οικογένειες και τα άτομα που διαμένουν στο ίδιο δωμάτιο (οι ανελκυστήρες απολυμαίνονται συνεχώς)



Ειδική επιδαπέδια σήμανση ενημερώνει για την τήρηση αποστάσεων όπου & όπως απαιτείται



5 εστιατόρια με μεγάλη εξωτερική τραπεζαρία

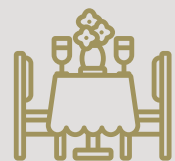


Όλα τα μενού εμφανίζονται σε κωδικούς QR & ψηφιακά μέσω της εφαρμογής μας

4 μπαρ με ανοικτούς εξωτερικούς χώρους

Πρόγραμμα F&B πιστοποιημένο με HACCP (ISO 22000)

Οι χώροι καθιστικού & φαγητού απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση



Απαιτούμενη απόσταση μεταξύ τραπεζιών

Νέα εμπειρία φαγητού σε μπουφέ & εκτεταμένες à-la-carte επιλογές

Απολύμανση των εγκαταστάσεων τροφίμων & ποτών

Εξοπλισμός ατομικής προστασίας & σταθμοί απολύμανσης διαθέσιμοι για τους επισκέπτες

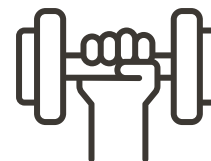


Κρατήσεις διαθέσιμες μέσω της εφαρμογής μας

Εξοπλισμός ατομικής προστασίας παρέχεται σε όλα τα μέλη του προσωπικού

## ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ

Θεραπείες spa διαθέσιμες για κράτηση μέσω της εφαρμογής μας (πραγματοποιούνται με ελάχιστη χρονική απόσταση 30' για να απολυμαίνονται αποτελεσματικά οι καμπίνες)



Ο εξοπλισμός του γυμναστηρίου απολυμαίνεται μετά από κάθε χρήση (κράτηση για τη χρήση διαθέσιμη μέσω της εφαρμογής μας)

Στα γήπεδα τένις, ο μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων είναι 4 άτομα (ο εξοπλισμός καθαρίζεται & απολυμαίνεται μετά από κάθε χρήση)



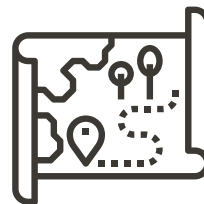
Συγκεκριμένη μέγιστη χωρητικότητα του καταστήματος σύμφωνα με τον διαθέσιμο χώρο & την τήρηση των απαιτούμενων αποστάσεων

Παιδικά κλαμπ & υπηρεσία φύλαξης παιδιών διαθέσιμα (το πρόγραμμα των παιδικών κλαμπ είναι πιστοποιημένο από το Worldwide Kids)



Διασκέδαση διαθέσιμη με χρήση μέσων ατομικής προστασίας & τηρώντας τις απαιτούμενες αποστάσεις

Η εξωτερική παιδική χαρά μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους μικρούς μας φίλους ενώ όλα τα υπαίθρια παιχνίδια καθαρίζονται συνεχώς κατά τη διάρκεια της ημέρας



Υπαίθριες δραστηριότητες όπως καταδύσεις, θαλάσσια σπορ, ταξίδια με σκάφος, ποδήλατα & εκδρομές, μπορούν να οργανωθούν από την ομάδα Concierge

# ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ AVRA IMPERIAL

110 ιδιωτικές πισίνες διατίθενται  
σε όλους τους τύπους δωματίων & σουιτών

Άπειρες υπηρεσίες στο δωμάτιό σας μέσω  
της εφαρμογής μας ή μέσω τηλεφωνικής  
επικοινωνίας με τη Reception

Πολυτελή δωμάτια & σουίτες  
με ευρύχωρες εξωτερικές βεράντες  
& μπαλκόνια

Πολυτελείς ιδιωτικές μεταφορές  
μπορούν να οργανωθούν από  
την ομάδα του Ξενοδοχείου μας

Πρόσβαση στα δωμάτια  
μέσω εξωτερικών  
μονοπατιών

# ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ



Check-out in advance

PCR tests διατίθενται  
επιτόπου κατόπιν αιτήματος

Η χρέωση διατίθεται  
για έλεγχο μέσω της  
εφαρμογής μας  
ή μέσω email

Τα στοιχεία μεταφοράς  
μπορούν να σταλούν  
στο email σας



Πληρωμή ανέπαφα  
με POS

Διατίθεται ψηφιακό  
τιμολόγιο



Ειδικό γραφείο  
check-out με σήμανση  
για ασφαλείς αποστάσεις

# ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ





Κολυμπάρι 73006, Χανιά Κρήτης  
Τ. 28240 84500 • Φ. 28240 84555  
[info@avraimperialhotel.gr](mailto:info@avraimperialhotel.gr) • [www.avraimperialhotel.gr](http://www.avraimperialhotel.gr)